

Số: 88 /BC-UBND

Hoàn Kiếm, ngày 07 tháng 5 năm 2018

## BÁO CÁO

**Tình hình triển khai công tác tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ doanh nghiệp 04 tháng đầu năm và nhiệm vụ các tháng cuối năm 2018 trên địa bàn quận Hoàn Kiếm.**

Thực hiện Công văn số 2123/KH&ĐT-HTDN ngày 16/4/2018 của Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội về báo cáo tình hình thực hiện tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ các tháng tiếp theo năm 2018, UBND quận Hoàn Kiếm báo cáo tình hình thực hiện như sau:

### 1. Kết quả triển khai thực hiện

Thực hiện văn bản số 1406/UBND-KT ngày 03/4/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, UBND quận Hoàn Kiếm đã ban hành văn bản triển khai thực hiện:

- Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 09/4/2018 của UBND quận Hoàn Kiếm về việc giao ban, tháo gỡ khó khăn nhằm thúc đẩy sản xuất, kinh doanh cho doanh nghiệp trên địa bàn quận Hoàn Kiếm năm 2018.

- Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 29/12/2017 của UBND quận Hoàn Kiếm về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn quận Hoàn Kiếm (Tập trung rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND quận phường nhằm kịp thời phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ các quy định hành chính không cần thiết, không phù hợp. Kết quả sau khi rà soát các thủ tục hành chính hiện nay số thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn quận như sau:

+ Tổng số TTHC đang được thực hiện trên địa bàn quận: Rà soát 293 TTHC (trong đó: kiến nghị sửa đổi, bổ sung 02 TTHC lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội, 01 TTHC lĩnh vực bảo vệ chăm sóc sức khỏe, 01 TTHC lĩnh vực văn hóa cơ sở, 14 TTHC lĩnh vực hộ tịch, 01 TTHC lĩnh vực chứng thực; kiến nghị bãi bỏ 01 TTHC lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc sức khỏe trẻ em, 02 TTHC lĩnh vực văn hóa cơ sở, 02 lĩnh vực việc làm)

+ Tính đến hết ngày 20/4/2018, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ hành chính tại quận, phường hoạt động hiệu quả, tạo thuận lợi cho công dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính; UBND quận đã tiếp nhận 2584 hồ sơ hành chính, trong đó UBND quận đã cấp 612 Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (trong đó: cấp mới là 435 trường hợp, cấp thay đổi là 177 trường hợp)

- Văn bản số 503/UBND-KT ngày 17/4/2018 về việc triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên địa bàn quận. Kết quả tính đến hết ngày 20/4/2018 trên địa bàn quận đã tổ chức được

+ Ngày 12/3/2018, Chi cục thuế quận Hoàn Kiếm tổ chức 01 lớp tập huấn phổ biến, giải quyết các khó khăn vướng mắc về lĩnh vực thuế cho các doanh nghiệp trên địa bàn quận có 153 doanh nghiệp tham gia tập huấn.

+ Phòng Kinh tế quận tổ chức 02 lớp bồi dưỡng, phổ biến luật hợp tác xã và các quy định pháp luật liên quan cho các hợp tác xã, các cán bộ quản lý hợp tác xã trên địa bàn quận với sự tham gia có: 70 hợp tác xã tham gia

+ Ngày 03/4/2018, Phòng Nội vụ quận tổ chức 01 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn quận Hoàn Kiếm cho các cán bộ, công chức thuộc các phòng ban và UBND 18 phường.

Dự kiến trong Quý III/2018, Tổ chức hội nghị gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh quận Hoàn Kiếm năm 2018 (đối thoại các vấn đề kinh tế quận Hoàn Kiếm). UBND quận giao cho Phòng Kinh tế quận cử cán bộ đầu mối thực hiện báo cáo gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội theo quy định.

- Văn bản số 561/UBND-KT ngày 26/4/2018 về việc hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn miễn phí hồ sơ, thủ tục chuyển đổi hộ kinh doanh thành doanh nghiệp đối với các hộ kinh doanh trên địa bàn quận.

## **2. Nhiệm vụ trong các tháng tiếp theo năm 2018**

Để tập trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn quận Hoàn Kiếm căn cứ các Chương trình, Kế hoạch hành động của UBND quận Hoàn Kiếm; Trong các tháng tiếp theo năm 2018, UBND quận tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tập trung chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14/4/2017 của UBND quận Hoàn Kiếm về triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh thành phố năm 2017, định hướng đến năm 2020 trên địa bàn quận Hoàn Kiếm; Chương trình hành động số 74/CTr-UBND ngày 15/4/2015 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015-2016 trên địa bàn quận Hoàn Kiếm;

2. Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, quán triệt tư tưởng, nâng cao nhận thức tạo sự chuyển biến mạnh trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ. Xây dựng phong các phục vụ của các phòng, ban, ngành và UBND các phường đối với nhà đầu tư, doanh nghiệp và công dân theo hướng thân thiện, chuyên nghiệp và đồng hành cùng doanh nghiệp, vì nhân dân mà phục vụ. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, của UBND thành phố về đổi mới và phát triển doanh nghiệp.

3. Tập trung tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, hỗ trợ thị trường, giải quyết nợ xấu, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp, hộ kinh

doanh trên địa bàn quận Hoàn Kiếm năm 2018.

4. Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước

5. Tăng cường công tác công khai, minh bạch hóa thông tin qua các hệ thống thông tin bằng "Cổng giao tiếp điện tử" của quận, các buổi hội thảo, công văn, thư phân ánh... và các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4.

6. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, kỷ cương hành chính, tăng cường thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp và công dân trong việc thực hiện các quy định của nhà nước; cải tiến quy trình và rút ngắn nhất có thể thời gian thực hiện thủ tục hành chính.

7. Tiếp tục thực hiện nghiêm Quy định trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giải quyết kiến nghị của Doanh nghiệp. Các phòng, ban, ngành và UBND các phường cử cán bộ lãnh đạo thực hiện theo dõi, tổng hợp, tham mưu, giải quyết kịp thời kiến nghị của doanh nghiệp và đối thoại trực tiếp; công khai địa chỉ hoặc thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội;
- TT Quận ủy;
- TT HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- UB MTTQ và các Đoàn thể quận;
- Các phòng, ban, ngành thuộc quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, KT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

